

Formulář pro zaslání položek zpět k prodejci

Zákazník:

Jméno a příjmení:

Název organizace:

E-mail (login):

Číslo objednávky:

Mobilní telefon:

Číslo bankovního účtu:*



Položky, které zasíláte zpět:

Název položky	Verze položky	Množství	Požadovaný úkon

Poznámka:

Požadovaný úkon:

- A = výměna verze (prosím uveďte požadovanou verzi do poznámky)
- B = vrácení peněz**
- C = špatně dodaná položka (prosím uveďte další podrobnosti do poznámky)
- D = produkt nebyl objednaný
- E = reklamace (popište prosím vadu do poznámky)

Ad A)

Za výměnu zboží je zákazníkovi účtován poplatek zahrnující dopravu a administrativní náklady.

Ad B)

* Vrácení peněz je uskutečněno převedení částky na bankovní účet zákazníka.

** Konečný způsob vyřešení reklamace rozhodne prodávající.

Na vrácení zboží použijte adresu uvedenou v sekci "Kontakt" na našich webových stránkách